



Zimmerinformation | *Room information*

Hygienekonzept | *Hygiene concept*

Sehr geehrte Gäste,  
wir heißen Sie herzlich willkommen in unserem Townhouse Düsseldorf  
und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

**Blieben Sie gesund!**

Ihr Team vom Townhouse Düsseldorf

*Dear guests,  
we would like to welcome you in our Townhouse Düsseldorf  
and wish you a pleasant stay!*

**Stay healthy!**

*Your team from Townhouse Düsseldorf*



TOWNHOUSE DÜSSELDORF

Bilker Straße 36 | 40213 Düsseldorf

Phone: 0211 / 44750 – 0

Fax: 0211 / 44750 – 400

[info@townhouseduesseldorf.de](mailto:info@townhouseduesseldorf.de)

[www.townhouseduesseldorf.de](http://www.townhouseduesseldorf.de)



### Rezeption

Mit den beigefügten Stichpunkten erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Informationen. Sollten Sie darüber hinaus noch Fragen haben oder Hilfen benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Team. Sie erreichen uns telefonisch unter der Rufnummer 9 (internes Team, wenn vor Ort) oder unter 02 11-44 75 00 (externes Team, 24/7).

### Anreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag frühestens ab 15:00 Uhr mit Ihrem persönlichen vierstelligen PinCode, der auch ab dann erst Gültigkeit hat, zur Verfügung. Frühanreisen bieten wir nicht an.

### Abreise

Am Abreisetag sind unsere Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen, danach verliert Ihr persönlicher PinCode seine Gültigkeit. Spätabreisen bieten wir nicht an.

### § AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

<https://townhouseduesseldorf.de/agb/>



### Apotheke

Hirsch-Apotheke | Carlsplatz 2 | 40213 Düsseldorf

Alternativ erfahren Sie unter der 0800-00 22 833, welche Apotheke in der Nähe am Abend Notdienst leistet.



### Ärzte

#### Allgemeinmedizin

Dr. med. Rolf EITEL  
Kasernenstraße 1 a | 40213 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211 / 32 64 73

#### Augenarzt

Dr. med. Pia Kühnrich & Dr. med. Katrin Fuchs,  
Bolkerstraße 56, 40213 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211 / 32 72 54

### reception

The attached bullet points will give you an overview of the most important information. Should you have any further questions or require assistance, please contact our team. You can reach us by phone at 9 (internal team, if on site) or at 02 11-44 75 00 (external team, 24/7).

### arrival

Our rooms are available on the day of arrival at the earliest from 03:00 p.m. on with your personal four-digit pincode, which is also only valid from then on. We do not offer early arrivals.

### departure

On the day of departure, our rooms must be vacated by 11:00 a.m. at the latest, after that your personal pincode loses its validity. We do not offer late departures.

### general terms and conditions

<https://townhouseduesseldorf.de/en/gtc/>

### pharmacy

Hirsch-Apotheke | Carlsplatz 2 | 40213 Düsseldorf

Alternatively, call + 49 800 00 22 833 to find out which nearby pharmacy is on emergency duty in the evening.

### doctors

#### General medicine

Dr. med. Rolf EITEL  
Kasernenstraße 1 a | 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 64 73

#### Ophthalmologist

Dr. med. Pia Kühnrich & Dr. med. Katrin Fuchs,  
Bolkerstraße 56, 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 72 54

## Zahnarzt

Dr. med. F. Montanus  
Akademiestraße 1 | 40213 Düsseldorf  
Tel: +49 (0)211 / 32 26 58



## Ausstattung

Unsere 30 Nichtraucherzimmer sind ausgestattet mit Dusche/WC, Haartrockner, Kosmetikspiegel, freien Pflegeprodukten, SAT-TV, Telefon, Tischventilator, kostenlosem LAN + W-LAN, Kitchenette (27 von 30 Zimmern, zur Selbstversorgung komplett ausgestattet mit Geschirr, Gläsern, Besteck, Kochgeschirr, wie z. B. Töpfe, Pfanne, Kochutensilien, etc., Kühlschrank ohne Gefrierfach, Herd mit zwei Kochplatten ohne Ofen & Mikrowelle). In allen Zimmern befindet sich eine Kaffee- und Teestation mit einem Wasserkocher.



## Beschädigungen

Beschädigungen im Zimmer, am Mobiliar oder durch unsachgemäße Benutzung der Kitchenette werden in Rechnung gestellt, siehe AGB.



## Banken

Commerzbank: Königsallee 37 | 40212 Düsseldorf  
Deutsche Bank: Königsallee 45-47 | 40212 Düsseldorf  
Targobank: Kasernenstraße / Ecke Grabenstraße  
Sparkasse : Berliner Allee 33 | 40212 Düsseldorf

## Bezahlung

Diese muss bereits vor Ihrem CheckIn mit diversen gängigen Bezahlungsmöglichkeiten erfolgen.

Nach Ihrer Abreise erhalten Sie digital eine Nachricht, um Ihre Rechnung herunterzuladen mit der Möglichkeit, die Rechnungsadresse anzupassen.

Bitte beachten Sie, dass wir keine Fremdwährungen akzeptieren.

## dentist

Dr. med. F. Montanus  
Akademiestraße 1 | 40213 Düsseldorf  
telephone: +49 (0)211 / 32 26 58

## facilities

Our 30 non-smoking rooms are equipped with shower/toilet, hairdryer, cosmetic mirror, free toiletries, satellite TV, telephone, table fan, free LAN + W-LAN, kitchenette (27 of 30 rooms, for self-catering fully equipped with dishes, glasses, cutlery, cookware, for example pots, pan, cooking utensils, etc., refrigerator without freezer, stove with 2 hot-plates without oven & microwave). In all rooms there is a coffee and tea station with a kettle.

## damages

Damage to the room, furniture or improper use of the kitchenette will be charged, see general terms and conditions.

## banks

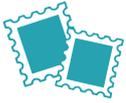
Commerzbank: Königsallee 37 | 40212 Düsseldorf  
Deutsche Bank: Königsallee 45-47 | 40212 Düsseldorf  
Targobank: Kasernenstraße / Ecke Grabenstraße  
Sparkasse : Berliner Allee 33 | 40212 Düsseldorf

## payment

This must already be done before your check-in with various common payment options.

After your departure you will receive a digital message to download your invoice with the possibility to adjust the billing address.

Please note that we do not accept foreign currencies.



### Briefmarken

Parallel zur Bilker Straße befindet sich die Hohe Straße. Dort befindet sich bei Hausnummer 29 (zwei Gehminuten von hier entfernt) ein Kiosk, der ebenfalls eine Postfiliale ist.



### Elektrische Geräte

Für elektrische Geräte und Adapter des Gastes übernimmt das Hotel keinerlei Haftung. Die Benutzung dieser Geräte erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr.



### Fahrrad

Sie haben ihr eigenes Fahrrad mitgebracht? In unserem Innenhof befindet sich ein Fahrradständer.



### Feueralarm

Im Falle eines Feueralarms ertönt eine Sirene. Verlassen Sie dann unverzüglich das Hotel über das nächste Treppenhaus in den Hof, um weitere Instruktionen abzuwarten. Der Lift schaltet sich bei einem Feueralarm automatisch aus und ist nicht benutzbar.



### Feuerlöscher

Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage, siehe Kennzeichnungen/Ausschilderungen.



### Freizeit

Ob Shopping an der Königsallee, ein Museumsbesuch oder ein aufregender Abend an der „längsten Theke der Welt“. Düsseldorf hat seinen Besuchern einiges zu bieten. Informationsmaterial und Broschüren über das vielfältige Angebot erhalten Sie an der Rezeption oder unter <https://www.duesseldorf-tourismus.de>

### stamps

Parallel to Bilker Strasse is Hohe Strasse. There is a kiosk at number 29 (two minutes walking distance from here) which is also a post office.

### electrical devices

The hotel takes no liability for electrical devices and adapters of the guest. The use of these devices is exclusively at the guest's own risk.

### bike

You brought your own bike? There is a bicycle stand in our inner courtyard.

### fire alarm

In case of a fire alarm, a siren will sound. Then immediately leave the hotel via the next staircase into the courtyard to await further instructions. In the event of a fire alarm, the lift switches off automatically and cannot be used.

### fire extinguisher

Fire extinguishers are located on each floor, see markings/signs.

### spare time

Whether shopping on the famous Königsallee, a visit to a museum or an exciting evening at the „longest bar in the world“. Düsseldorf has a lot to offer its visitors. Information material and brochures about the wide range of offers are available at the reception or under <https://www.duesseldorf-tourismus.de/en>



### Frühstück

Dies bieten wir nicht an (nur in Verbindung mit Tagungen). Aber Sie erreichen fußläufig ab zwei Gehminuten bereits das „Café Engels“ sowie weitere reichhaltige gastronomische Angebote für jeden Geschmack.



### Kapelle

In unserem Hause befindet sich auch die Kapelle „Papst Johannes Paul II“, mit Werken des Künstlers Bert Gerresheim. Es ist ein Raum der Stille, den Sie gern aufsuchen können. Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption, sofern diese besetzt ist.



### Der Kolping Gedanke

<https://townhouseduesseldorf.de/ueber-uns/>



### Internet / W-LAN

Unser Haus bietet Ihnen einen kostenfreien W-LAN & LAN Zugang. Den W-LAN Zugangscodex finden Sie als Aufkleber am Schreibtisch Ihres Zimmers.



### Telefon

Sie sind unter der Telefonnummer des Hotels plus Ihrer Zimmernummer direkt erreichbar (+49 (0) 21 1 / 44750 plus Zimmernummer).

Ausgehende Anrufe sind nicht möglich, interne Anrufe wie z. B. Zimmer zu Zimmer (Zimmernummer wählen) oder an die Rezeption (9) sind möglich.

### Wichtige externe Telefonnummern

Polizei / Notruf 0-110  
Feuerwehr / Rettung 0-112

### breakfast

We do not offer breakfast (just combined with conferences). But you can already reach the „Café Engels“ and other rich gastronomic offers for every taste within a two-minute walk.

### chapel

In our house there is also the chapel „Papst Johannes Paul II“, with works of the artist Bert Gerresheim. It is a room of silence which you are welcome to visit. Please contact the reception for this, provided it is staffed.

### the Kolping idea

<https://townhouseduesseldorf.de/en/about-us/>

### W-LAN / LAN

Our house offers you a free W-LAN & LAN access. You will find the W-LAN access code as a sticker on the desk in your room.

### telephone

You can be reached directly at the telephone number of the hotel plus your room number (+49 (0) 21 1 / 44750 plus room number).

Outgoing calls are not possible, internal calls such as room-to-room (dial room number) or calls to reception (9) are possible.

### Important external telephone numbers

Police 0-110  
Fire brigade 0-112



### Notausgänge

Notausgänge sind durch Richtungshinweise (grüne Schilder) gekennzeichnet.



### Parken

Unsere kostenpflichtigen Parkplätze stehen ausschließlich unseren Übernachtungsgästen und nur begrenzt zur Verfügung. Für die Dauer Ihrer Zimmerreservierung können Sie Ihr Auto für eine Gebühr von € 15,00 pro Stellplatz & Tag bei uns parken.

Dies ist ausnahmslos nur mit einer vorherigen, verbindlichen Reservierung eines Parkplatzes direkt bei uns unter 0211 / 44750 – 0 oder [booking@townhouseduesseldorf.de](mailto:booking@townhouseduesseldorf.de) möglich. Sie können dann unseren Parkplatz mit Ihrem vierstelligen PinCode Ihres Zimmers von der Check-in-Zeit (FRÜHESTENS 15:00 Uhr) am Anreisetag bis zur Check-out-Zeit (SPÄTESTENS 11:00 Uhr) am Abreisetag zur Ein- und Ausfahrt nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie den Parkplatz bis zur Check-Out-Zeit (SPÄTESTENS 11:00 Uhr) am Abreisetag räumen müssen, da Ihr PinCode dann nicht mehr funktioniert und eine Ausfahrt somit nicht möglich ist. Ihr Fahrzeug wird sonst abgeschleppt, und es fallen Abschleppgebühren an, die sich auf bis zu € 250,00 (plus € 50,00 Aufwandsentschädigung) belaufen können. Unsere Stellplätze sind nur für normale PKW ohne Überlänge und mit PKW-üblicher Höhe & Breite. Maße unserer Einfahrt: Höhe 3,40m / Breite 2,90m. Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Alternativ können Sie im Parkhaus „Hohe Straße“ parken, dies ist zwei Gehminuten von uns entfernt. Dort wird minutengenau abgerechnet, und Sie müssen nicht auf unsere strikt festgelegten und ausnahmslos einzuhaltenden Zeiten achten. Bitte beachten Sie die Preise & Öffnungszeiten direkt am Parkhaus.

### Emergency exit

Emergency exits are indicated by directional signs (green signs).

### parking

Our paid parking spaces are available exclusively to our overnight guests and are limited. For the duration of your room reservation, you can park your car for a fee of € 15.00 per parking space & day.

This is without exception only possible with a prior, binding reservation of a parking space directly with us under 0211 / 44750 - 0 or [booking@townhouseduesseldorf.de](mailto:booking@townhouseduesseldorf.de). You can then use our parking lot with your four-digit pincode of your room from the check-in time (EARLIEST at 3:00 p.m.) on the day of arrival until the check-out time (LATEST until 11:00 a.m.) on the day of departure for entry and exit. Please note that you must vacate the parking lot by check-out time (LATEST 11:00 am) on the day of departure, as your pincode will then no longer work and exit will therefore not be possible. Your vehicle will otherwise be towed away, and towing fees will be incurred, which can be up to € 250.00 (plus € 50.00 expense allowance). Our parking spaces are only for normal cars without excess length and with car-usual height & width. Dimensions of our driveway: height 3,40m / width 2,90m. We recommend that you travel by public transport.

Alternatively, you can park in the parking garage „Hohe Straße“, which is a two-minute walk from us. There you will be charged by the minute and you do not have to pay attention to our strictly defined and without exception adhered to times. Please note the prices & opening hours directly at the parking garage.



### Rauchen

Bitte beachten Sie, dass das Townhouse Düsseldorf ein reines Nichtraucherhotel ist. Somit ist das Rauchen in den Zimmern und allen öffentlichen Bereichen im Haus nicht erlaubt. (Im Hof ist das Rauchen an den gekennzeichneten Raucherplätzen gestattet.) Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor, eine Sonderreinigung von min. € 150,00 zu berechnen, siehe AGB.



### Restaurants

Fußläufig ab zwei Gehminuten vom Hotel befinden sich mehrere Restaurants in der Düsseldorfer Altstadt.



### Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie auf der 1. Etage gegenüber vom Aufzug.



### Getränkeautomat

Im Hotel-Foyer befindet sich ein kostenpflichtiger Getränkeautomat mit Kaltgetränken.



### Stadtplan und Broschüren

<https://www.duesseldorf-tourismus.de/informieren/broschueren>



### Tagungsräume

Für Seminare, Konferenzen & Veranstaltungen jeglicher Art können Sie gern einen unserer zwei Konferenzräume oder unseren „Kolpingsaal“ für bis zu 420 Personen buchen. Nähere Informationen erhalten Sie unter 0211 / 44750 - 333 oder [tagung@townhouseduesseldorf.de](mailto:tagung@townhouseduesseldorf.de)

### smoking

Please note that the Townhouse Düsseldorf is a 100% non-smoking hotel. Therefore smoking is not allowed in the rooms and all public areas in the hotel. (Smoking is allowed in the courtyard at the marked smoking areas.) In case of violation we reserve the right to charge a special cleaning fee of min. € 150,00, see also our general terms and conditions.

### restaurants

Within two minutes walking distance from the hotel there are several restaurants in Düsseldorf's old town.

### shoe polishing machine

You will find a shoe polishing machine on the 1st floor opposite the elevator.

### beverage vending machine

In the hotel lobby there is a beverage vending machine with cold drinks.

### city map and brochures

<https://www.duesseldorf-tourismus.de/en/inform/order-brochures>

### conference rooms

For seminars, conferences & events of any kind you are welcome to book one of our two conference rooms or our “Kolpingsaal” for up to 420 people. Further informations are available under telephone 0211 / 44750 – 333 or [tagung@townhouseduesseldorf.de](mailto:tagung@townhouseduesseldorf.de)



### Tiere

Tiere sind in unserem Haus nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung behalten wir uns vor eine Sonderreinigung zu berechnen, siehe AGB.

### Transportmittel



### Taxi

Das Düsseldorfer Rheintaxi erreichen Sie direkt unter Telefon: + 49 (0)211 / 212121



### Flugzeug/Flughafen

Um zum Flughafen zu gelangen, fahren Sie ab Haltestelle „Poststraße“ (2 Gehminuten) mit der Straßenbahn 709 Richtung Hauptbahnhof (10 Minuten). Am Hauptbahnhof steigen Sie um in die Linie S11 (Gleis 13) bis zum Flughafen (10 Minuten). Mit dem PKW benötigen Sie, je nach Verkehrslage, etwa 25 -30 Minuten.



### Straßenbahn

Sie erreichen das Townhouse Düsseldorf mit der Linie 709. Von der Haltestelle „Poststraße“ ist das Hotel 2 Gehminuten entfernt. Alternativ erreichen Sie uns mit den Linien U74, U75, U76, U78 und U79 über die „Heinrich-Heine-Allee“, welche ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt ist.



### Messe

Das Messegelände erreichen Sie in ca. 30 Minuten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Ab der Haltestelle „Heinrich-Heine-Allee“ (ca. 10 Gehminuten vom Hotel) fahren Sie mit der U78 Richtung Messe Nord bis zur Endhaltestelle (ca. 15 Minuten).

### pets

Animals are not allowed in our house. In case of violation we reserve the right to charge a special cleaning, see general terms and conditions.

### taxi

You can reach the Düsseldorfer Rheintaxi directly under the telephone number +49 (0)211 / 212121

### plane/airport

To get to the airport take tram 709 at the stop “Poststraße” (2 minutes walking distance) in the direction of the main station (10 minutes). At the central station you have to change to line S11 (platform 13) to the airport (10 minutes). By car you will need about 25 - 30 minutes, depending on the traffic situation.

### tram

You can reach the Townhouse Düsseldorf with the line 709. It is 2 minutes walk from the tram stop “Poststraße”. Alternatively you can reach us with the underground lines U74, U75, U76, U78 and U79 via “Heinrich-Heine-Allee”, which is about 10 minutes walking distance from the hotel.

### fair

You can reach the exhibition grounds in about 30 minutes by public transport. From the stop “Heinrich-Heine-Allee” (approx. 10 minutes walking distance from the hotel) take the U78 in the direction of Messe Nord to the final stop (approx. 15 minutes).

# Hygienekonzept Townhouse Düsseldorf

Liebe Gäste und Besucher des Townhouse Düsseldorf,

schön, dass Sie sich für unser Hygienekonzept interessieren, welches wir für Sie als Gäste unseres Hauses umsetzen wollen, um Ihnen einen angenehmen und möglichst sicheren Aufenthalt zu bieten.

Die entsprechenden Vorgaben der Bundes-, der Landesregierung und der Stadt Düsseldorf haben und werden wir aktuell in unser Konzept einfließen lassen.

Wir möchten für Sie als Gäste und natürlich auch für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter den bestmöglichen Schutz bieten. Dies gelingt in einem respektvollen Umgang und unter Einhaltung der aufgestellten Regeln. Nur dadurch erreichen wir ein Höchstmaß an Schutz und Sicherheit.

Bei Fragen oder Anregungen zu unserem Hygienekonzept freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung.

**Bleiben Sie gesund!**

Ihr Team vom Townhouse Düsseldorf

## *Hygiene concept Townhouse Düsseldorf*

*Dear guests and visitors of the Townhouse Düsseldorf,*

*we are pleased that you are interested in our hygiene concept, which we would like to implement for you as guests of our house in order to offer you a pleasant and safe stay.*

*We would like to offer the best possible protection for you as guests and of course for our employees. This can be achieved by treating each other with respect and by following to the established rules. Only in this way we can achieve the highest level of protection and safety.*

*If you have any questions or suggestions regarding our hygiene concept, we look forward to receiving your feedback.*

***Stay healthy!***

*Your team from Townhouse Düsseldorf*



TOWNHOUSE DÜSSELDORF



### **Belüftung**

Jedes Zimmer wird nach Abreise gut belüftet und desinfiziert, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird.



### **Besondere Reinigung**

Neben der intensiven Reinigung werden sämtliche Touchpoints extra desinfiziert. Das betrifft u. a. Fahrstuhlknöpfe, Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Wasserhähne sowie Toiletten.



### **Versorgung während einer Tagung**

Da wir ein Hotel-Garni sind, arbeiten wir mit langjährigen hauseigenen Caterern zusammen. In enger Absprache können wir zusammen für Ihre Teilnehmer/Innen nur das umsetzen, was lt. aktueller Coronaschutzverordnung des Landes Nordrhein-Westfalen erlaubt ist.



### **Abstandsregelungen bei Tagungen**

Die Tagungs- und Konferenzräume werden entsprechend der Abstandsregeln und der vorgegebenen Personenzahl pro qm bestuhlt.

### **ventilation**

Each room is well ventilated and disinfected after departure before being occupied by a new guest.

### **particular cleaning**

In addition to intensive cleaning, all touchpoints are specially disinfected. This includes among others elevator buttons, light switches, door handles, remote controls, faucets, and toilets.

### **supply during a conference / meeting**

Since we are a hotel-garni, we work together with long-standing in-house caterers. In close consultation, we can implement together for your participants only what is allowed according to the current corona protection ordinance of the state of North Rhine-Westphalia.

### **distance regulations conference / meeting**

The meeting and conference rooms will be arranged according to the rules of distance and the number of persons per square meter.